

～お客様へのご案内～

【お直し・施術に関するご案内】

健康と安全のため：お爪や皮膚に異常（怪我やグリーンネイルなど）が見られる場合、施術をお受けすることができません。お客様とスタッフの健康を守るため、ご理解とご協力をお願い致します。

一週間保証について：施術後一週間以内に浮きなどの問題が生じた場合、施術日から一週間以内にご連絡いただき、かつ施術日から2週間以内に再来店が可能な場合、無料で修正いたします。

無料修正の対象外：

- ・補強や長さ出しを伴う修正が必要な場合
- ・お客様のご都合（自損、色替え、デザイン変更等）による場合
- ・ジェルの間に非ジェル成分（ミラー、ユニコーン、パウダー系素材等）を挟むことによる浮きが発生した場合

※お直しの予約は電話でのみ受け付けております。

【ご予約に関するご案内】

予約の変更・キャンセルについて

当日キャンセル⇒3300 円(天災は除く)

当日時間変更、10 分以上の遅刻⇒1100 円

電車遅延による時間変更⇒無料（遅延証明書必須）

電車遅延による日にち変更⇒3300 円（当日キャンセル扱い）

遅刻について：遅刻された場合、デザインの選択肢が限られる、施術を受けられない可能性がございます。10 分以上の遅刻が2回続いた場合、以降のご予約は当日のみの受付とさせていただきます。**15 分以上ご連絡のない遅刻をされた場合は、無断キャンセルとみなし無断キャンセル処理をさせていただきます。**

無断キャンセル・直前キャンセルについて：無断キャンセルまたは直前キャンセルが2回あった場合、以降の予約をお断りいたします。

また**無断キャンセルは 6600 円**を頂戴いたします。

【施術についてのご案内】

・ジェル硬化時の熱感について：ジェルを硬化させる際には熱を感じることがあります。不快感を感じた場合は、一時的に手をライトから出して調整してください。

・長さ出しについて：スカルプやチップによる全ての指の長さ出しはできません。3 本までの長さ出しは可能ですが、予約時にご指定がない場合は対応いたしかねます。

・言語の壁について：日本語でのコミュニケーションが難しい場合、ご希望に添えない場合がございます。事前にご相談ください。

【爪の健康とメンテナンスについて】

美しく健康な爪を維持するため、約3週間ごとのメンテナンスを推奨いたします。